

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Исполнитель	Самозанятый Днищенко Андрей Сергеевич, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, ИНН 712810327959, предоставляющий Услуги через Бот.
Бот (Telegram-бот)	Автоматизированное программное обеспечение (мини-приложение) - Telegram-бот «Без простоев» (@bez_prostoev_bot), функционирующее в мессенджере Telegram, предназначенное для предоставления доступа к Услугам и взаимодействия с Заказчиками.
Канал	Закрытый Telegram-канал Без простоев-практикум «Выбор клиентов», доступ к которому Заказчик получает через Бот после оплаты Услуг.
Услуги	Информационно-консультационные услуги (коучингового характера), предоставляемые Исполнителем через Бот, без конкретизации отдельных тем, включая предоставление доступа к информационным, текстовым, аудио-, видео- и иным материалам, советам и рекомендациям. Услуги носят информационно-консультационный характер и не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию.
Заказчик (Потребитель)	Дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, приобретающее Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Оферта	Настоящий документ, размещенный в интерфейсе Бота, являющийся официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, совершаемое путем оплаты Услуг через платежный сервис Robokassa. Акцепт создает Договор между Сторонами.
Договор	Соглашение между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении доступа к Услугам, заключаемое посредством Акцепта настоящей Оферты.
Тариф	Цена Услуг Исполнителя, указанная в интерфейсе Бота на момент оплаты. Тариф включает доступ к Услугам в объеме, описанном в Боте.

Robokassa	Платежный сервис-агрегатор, используемый для приема оплаты от Заказчика. Robokassa запрашивает у Заказчика адрес электронной почты (e-mail) для отправки чека и передачи данных об оплате Исполнителю.
Претензия	Письменное требование Заказчика, направленное на электронную почту Исполнителя, содержащее суть требования, обстоятельства, доказательства и реквизиты для возврата денежных средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор оказания информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, на изложенных ниже условиях.
- 2.2. Оферта размещена в интерфейсе Бота. Акцепт Оферты совершается путем оплаты Услуг через Robokassa. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя или его платежного агента и не требует двустороннего подписания.
- 2.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты до момента оплаты, понимает их значение и принимает в полном объеме. Если Заказчик не согласен с условиями, он обязан воздержаться от оплаты Услуг.
- 2.4. Настоящая Оферта регулирует отношения исключительно с Заказчиками — физическими лицами (потребителями).
- 2.5. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения действующего законодательства Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», а также иные нормативные правовые акты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику за плату доступ к информационно-консультационным Услугам через Бот. Услуги заключаются в предоставлении доступа к информационным, текстовым, аудио-, видео- и иным материалам, советам и рекомендациям, размещаемым в Боте. Услуги носят информационно-консультационный характер и направлены на самостоятельное ознакомление и использование Заказчиком полученной информации.
- 3.2. Срок доступа к Услугам определяется Тарифом, размещенным в Боте на момент оплаты.
- 3.3. Услуги носят исключительно информационно-консультационный характер. Исполнитель предоставляет профессиональное мнение, информацию, советы и рекомендации, которые носят вероятностный и рекомендательный характер.
- 3.4. Исполнитель не оказывает медицинские, психотерапевтические, психиатрические, юридические, финансовые или иные услуги, требующие специального разрешения (лицензии). Услуги не являются медицинской или психологической помощью, не заменяют консультацию врача, психолога, юриста, финансового консультанта или иного специалиста.

- 3.5.** Заказчик самостоятельно принимает все решения на основе полученной информации и несет за них исключительную ответственность. Исполнитель не принимает решений за Заказчика и не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе полученной информации.
- 3.6.** Исполнитель не является стороной каких-либо сделок между Заказчиком и третьими лицами, не контролирует и не несет ответственности за действия третьих лиц, включая мессенджер Telegram, платежный сервис Robokassa, операторов связи, хостинг-провайдеров.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1.** Акцептом Оферты является оплата Заказчиком выбранного Тарифа через Robokassa. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Офертой, принимает ее условия в полном объеме и без каких-либо изъятий, а также подтверждает свою дееспособность и достижение возраста 18 лет.
- 4.2.** Акцепт Оферты предполагает, что Заказчик:
- является дееспособным и совершеннолетним лицом;
 - понимает значение своих действий и способен руководить ими;
 - не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угроз;
 - ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг;
 - осознает информационно-консультационную природу Услуг;
 - признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг.
- 4.3.** Моментом заключения Договора считается момент поступления денежных средств на счет Исполнителя или его платежного агента, подтвержденный Robokassa. С этого момента у Сторон возникают взаимные права и обязанности.
- 4.4.** Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных при оплате данных, включая адрес электронной почты. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком чека или доступа по причинам, связанным с недостоверностью указанных данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1.** Исполнитель обязан:
- 5.1.1.** предоставить Заказчику доступ к Услугам в соответствии с условиями Оферты и выбранным Тарифом;
 - 5.1.2.** обеспечивать функционирование Бота и доступность Услуг, за исключением времени проведения плановых профилактических работ, а также случаев возникновения непредвиденных обстоятельств;
 - 5.1.3.** рассматривать обращения и Претензии Заказчика в установленные сроки;
 - 5.1.4.** обеспечить возврат денежных средств в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 5.2.** Исполнитель вправе:
- 5.2.1.** в любое время изменять, добавлять или удалять функции Бота, приостанавливать или прекращать доступ к Услугам как всем Заказчикам, так и персонально

любому Заказчику без объяснения причин, если это не нарушает права Заказчика по Договору;

- 5.2.2. проводить профилактические и иные работы, приостанавливая работу Бота с предварительным уведомлением или без такового;
- 5.2.3. направлять Заказчику информационные и сервисные сообщения, связанные с функционированием Услуг. Рекламные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Заказчика;
- 5.2.4. отказать в предоставлении Услуг или прекратить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, предоставления ложных сведений, действий, препятствующих нормальной работе Бота, нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. внимательно ознакомиться с содержанием Оферты и соблюдать ее условия;
- 5.3.2. предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию при оплате Услуг;
- 5.3.3. использовать полученный доступ к Услугам исключительно для личного использования, не передавать доступ третьим лицам;
- 5.3.4. не копировать, не распространять, не перепродавать материалы Услуг, не размещать их в открытом доступе, не использовать в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя;
- 5.3.5. не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Бота, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к его системам и базам данных;
- 5.3.6. самостоятельно обеспечивать техническую возможность доступа к Боту и Услугам.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. требовать от Исполнителя предоставления доступа к Услугам в соответствии с условиями Оферты;
- 5.4.2. требовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством РФ;
- 5.4.3. направлять Исполнителю запросы и Претензии по адресу электронной почты Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Цена Услуг указана в Боте и составляет 19 900 рублей. Оплата осуществляется в российских рублях через платежный сервис Robokassa. Доступные способы оплаты: банковские карты, электронные кошельки, мобильные платежи и иные способы, доступные в интерфейсе Robokassa.
- 6.2. Robokassa запрашивает у Заказчика адрес электронной почты для отправки электронного чека и передачи данных об оплате Исполнителю. Заказчик обязан указать действующий и корректный e-mail.
- 6.3. Исполнитель не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт Заказчика. Обработка платежных данных осуществляется Robokassa и банком-эквайером.

- 6.4. Чек формируется Исполнителем в приложении «Мой налог» в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ и направляется Заказчику в электронной форме на указанный им адрес электронной почты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя или его платежного агента.
- 6.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг, публикуя новые цены в Боте. Изменения не распространяются на уже оплаченные Заказы.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. После подтверждения успешной оплаты от Robokassa Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услугам через Бот (с предоставлением доступа в закрытый Канал). Доступ активируется автоматически или в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты.
- 7.2. Заказчик самостоятельно осваивает материалы Услуг в удобное для него время. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность доступа к Боту, включая наличие устройства, доступа в Интернет, совместимого программного обеспечения и учетной записи в Telegram.
- 7.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком с момента предоставления доступа к соответствующим материалам через Бот. Если Заказчик не заявил мотивированных возражений в момент предоставления доступа или в срок, установленный настоящей Офертой, услуги считаются принятыми без замечаний.
- 7.4. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа к материалам, неознакомление с материалами, просмотр видео, неиспользование дополнительных материалов не является основанием для уменьшения стоимости Услуг или возврата денежных средств, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или законом.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Заказчиком Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие доступа в Интернет, блокировку Telegram, технические сбои у Заказчика, недостаток навыков.
- 7.6. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующим материалам через Бот. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

8. ГАРАНТИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 8.1. Исполнитель предоставляет гарантию полного возврата стоимости Услуг при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 8.1.1. Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления доступа к Услугам направил Исполнителю письменную Претензию на электронную почту _____.
 - 8.1.2. В Претензии Заказчик указал: ФИО, дату и сумму оплаты, адрес электронной почты, использованный при оплате, суть требования о возврате, реквизиты для возврата денежных средств.
 - 8.1.3. Заказчик приложил доказательства применения всех советов и рекомендаций, полученных в рамках Услуг. Надлежащими доказательствами признаются скриншоты и переписка, подтверждающие выполнение Заказчиком всех действий, рекомендованных Исполнителем.

- 8.1.4.** Заказчик подтвердил, что не получил положительный результат. Под положительным результатом понимается достижение цели, прямо указанной в описании соответствующей Услуги или Тарифа в Боте на дату оплаты. Если описание не содержит измеримой цели, положительным результатом считается получение Заказчиком новых знаний и навыков, соответствующих программе Услуги, что оценивается Сторонами добросовестно.
- 8.2.** Исполнитель рассматривает Претензию и приложенные доказательства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения. По результатам рассмотрения Исполнитель принимает мотивированное решение.
- 8.3.** При подтверждении соблюдения всех условий гарантии Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимости Услуг. Возврат осуществляется через Robokassa тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.
- 8.4.** Гарантия не применяется, если Заказчик не соблюдает хотя бы одно из указанных условий, в том числе: пропущен 10-дневный срок, не приложены доказательства применения всех советов, предоставлены недостоверные или сфальсифицированные доказательства, положительный результат фактически достигнут, Заказчик нарушил условия Оферты.
- 8.5.** Если Услуги не были оказаны по вине Исполнителя, в том числе если доступ к Услугам не был предоставлен в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты и Заказчик не получил доступ по причинам, зависящим от Исполнителя, Заказчик вправе потребовать полного возврата уплаченной суммы. Для этого Заказчик направляет Претензию на электронную почту Исполнителя с указанием обстоятельств и доказательств неоказания Услуг. Возврат осуществляется через Robokassa в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения обстоятельств.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 9.1.** Заказчик вправе отказаться от Услуг до момента предоставления доступа к ним. В этом случае Исполнитель возвращает 100% оплаченной суммы за вычетом фактически понесенных расходов и комиссии платежного агрегатора Robokassa.
- 9.2.** После предоставления доступа к Услугам возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и условиями настоящей Оферты. Учитывая информационно-консультационный характер Услуг и моментальное предоставление доступа к цифровым материалам, возврат после предоставления доступа возможен только в случаях, прямо предусмотренных разделом 8 настоящей Оферты.
- 9.3.** Для возврата денежных средств Заказчик направляет письменную Претензию на электронную почту Исполнителя. В Претензии указываются: данные заявителя (ФИО, телефон, e-mail), дата и сумма платежа, причины возврата, реквизиты для перевода денежных средств, приложения, дата, подпись и расшифровка.
- 9.4.** Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в Претензии, в течение 10 (десяти) календарных дней после получения требования, если иной срок не предусмотрен настоящей Офертой или законом.
- 9.5.** Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1.** Бот, его интерфейс, дизайн, программный код, базы данных, а также все объекты авторских прав, размещенные в нем (тексты, изображения, аудио, видео, логотипы, методические материалы), являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или правомерно используются им.
- 10.2.** Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование материалов Услуг в личных целях в рамках функционала Бота. Любое копирование, воспроизведение, распространение или иное использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя без его письменного согласия запрещено.
- 10.3.** Заказчику запрещается осуществлять запись, ретрансляцию, распространение, публикацию, размещение в открытом доступе, копирование, передачу или перепродажу третьим лицам материалов, предоставленных Исполнителем, в коммерческих или некоммерческих целях, а также создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
- 10.4.** Нарушение авторских прав является существенным нарушением Оферты. В случае таких нарушений стоимость Услуг не подлежит возврату, а Услуги считаются не оказанными по вине Заказчика в соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2.** Исполнитель не гарантирует, что:
- услуги будут соответствовать субъективным ожиданиям Заказчика;
 - результаты, которые могут быть получены с использованием Услуг, будут точными, надежными или применимыми для конкретной ситуации Заказчика;
 - все ошибки в работе Бота будут исправлены.
- 11.3.** Вся информация и материалы, предоставляемые через Услуги, носят информационно-консультационный характер. Заказчик принимает все решения на основе собственного анализа и под свою исключительную ответственность. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, которые могут возникнуть в результате использования или невозможности использования предоставленной информации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом и настоящей Офертой.
- 11.4.** Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Заказчиком Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие технической возможности, блокировку Telegram, действия третьих лиц.
- 11.5.** Исполнитель не несет ответственности за действия Robokassa, банков, операторов связи, мессенджера Telegram и иных третьих лиц, привлеченных для исполнения Оферты.
- 11.6.** Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается суммой оплаты, полученной от Заказчика за соответствующие Услуги, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, военные действия, чрезвычайное положение, забастовки, действия органов государственной власти, сбой в работе общедоступных сетей связи и электропитания, блокировки со стороны мессенджера Telegram, DDoS-атаки, эпидемии, пандемии и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством РФ.
- 12.2.** При наступлении и прекращении указанных обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение. Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения обязательств на период их действия.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 13.1.** Оферта вступает в силу с момента ее размещения в интерфейсе Бота и действует бессрочно до отзыва Исполнителем.
- 13.2.** Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации в Боте и не применяется к Договорам, заключенным до ее публикации.
- 13.3.** Продолжение использования Услуг после публикации изменений означает согласие Заказчика с новой редакцией. В случае несогласия с изменениями Заказчик обязан прекратить использование Услуг.
- 13.4.** Исполнитель вправе изменять Оферту. Для уже заключенных Договоров условия могут изменяться только по соглашению Сторон или в случаях, прямо предусмотренных законом
- 13.5.** Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор, прекратив использование Услуг. Для удаления учетной записи в Боте Заказчик может направить соответствующий запрос на электронную почту Исполнителя. При расторжении Договора возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.
- 14.2.** Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Любая Претензия должна быть направлена на электронную почту Исполнителя dni-andr@yandex.ru с подробным изложением сути требований и приложением подтверждающих документов. Срок рассмотрения Претензии и направления мотивированного ответа составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 14.3.** В случае невозможности разрешения спора путем переговоров спор подлежит передаче на рассмотрение в суд. Для споров с Заказчиком - физическим лицом (потребителем) подсудность определяется по выбору истца в соответствии со статьей 17 Закона РФ «О

защите прав потребителей» и Гражданским процессуальным кодексом РФ: по месту жительства или пребывания Заказчика, по месту нахождения Исполнителя, либо по месту заключения или исполнения Договора.

15. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 15.1.** Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными через электронную почту и мессенджеры. Простые электронные подписи (адрес электронной почты, номер телефона, учетная запись в мессенджере) приравниваются к собственноручной подписи Сторон.
- 15.2.** Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.
- 15.3.** Скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящей Оферте, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения указанных в них фактов.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятый: Днищенко Андрей Сергеевич
ИНН: 712810327959
Город: Москва
Электронная почта: dni-andr@yandex.ru
Телефон: +79198765141